



Aviso de Privacidad

Actualizado 2022

ACCO Brands Corporation, incluidas sus filiales (denominadas conjuntamente, "ACCO Brands", "nosotros", "nos" o "nuestra empresa"), se compromete a respetar su privacidad. En parte, lo hacemos con el fin de ser transparentes con usted sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos, transferimos y divulgamos la información que comparte con nosotros. En este aviso se explica nuestro enfoque y también le permite conocer los derechos que tiene sobre su información.

Si tiene alguna pregunta con respecto a su información o a este aviso, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento enviando un correo electrónico a DataPrivacy@acco.com.

¿Cuáles son los puntos clave de este aviso?

Los puntos clave de este aviso que debe conocer son los siguientes:

- El responsable del tratamiento de su información personal es la entidad que figura en la sección siguiente "¿Cómo puede comunicarse con nosotros?".
- Recopilamos información personal principalmente para comercializarle nuestros productos, permitirle realizar compras en nuestros sitios web y brindarle soporte de productos y servicio de atención al cliente.
- Utilizamos proveedores de servicios externos para que nos ayuden a mantener y proteger nuestro sitio web, aceptar pagos, entregarle productos, enviar comunicaciones de marketing y adaptar nuestro sitio a sus intereses.
- No vendemos ni venderemos su información a terceros para su propio uso.
- Tiene derechos sobre cómo se utiliza la información que recopilamos sobre usted. Por ejemplo, puede dejar de recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. También puede solicitar acceso a la información que guardamos sobre usted o solicitar que eliminemos esa información en algunos casos.

¿Cuál es el alcance de este aviso?

En este aviso se explica cómo usamos la información personal, es decir, información que se puede usar para identificar o contactar a una persona. También se explica cómo usamos la información no personal, es decir, información que no puede, por sí sola, usarse para identificar o contactar a una persona.

Este aviso se aplica al sitio web en el que está publicado. También se aplica a las interacciones con ACCO Brands a través de otros canales, como cuando se comunica con nuestro equipo de Atención al Cliente o cuando nos comunicamos con usted en plataformas de terceros como Facebook, Twitter, Twitch, Discord, Instagram o YouTube. Este aviso no se aplica a los sitios web de ACCO Brands con diferentes avisos de privacidad ni a las prácticas de sitios web y plataformas de terceros.

¿Qué entidad de ACCO Brands es el responsable del tratamiento de su información personal?

La entidad de ACCO Brands que figura en la sección siguiente "¿Cómo puede comunicarse con nosotros?" es la responsable del tratamiento de su información personal.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

Recopilamos y procesamos su información cuando interactúa con nuestros sitios web, interactúa con nuestras cuentas de redes sociales, compra nuestros productos, utiliza nuestros dispositivos conectados a Internet, se comunica con nuestros empleados de Servicio al Cliente o interactúa con nuestra empresa de otra manera. La información que recopilamos incluye:

- su nombre, nombre de usuario y contraseña;
- su dirección personal o comercial, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- su sector industrial;
- su información de pago y entrega, incluida la dirección de facturación y entrega;
- su historial de pedidos;
- la identificación de producto del producto que compra;
- los registros de conversaciones, correos electrónicos y grabaciones de llamadas con Atención al Cliente;
- sus preferencias de marketing;
- fotos, videos u otros archivos que nos envíe o que se tomen en eventos;
- sus interacciones con nuestro sitio web, servicios u otros sitios web, como los productos vistos, el historial de búsqueda, los anuncios en los que se hizo clic, la dirección IP, la fecha y hora de la visita, el dispositivo utilizado, el navegador utilizado y el historial de navegación;
- inferencias extraídas de la información anterior, como sus preferencias e intereses de productos; y
- para los clientes comerciales, también recopilamos información financiera y de solvencia, detalles de cuentas bancarias, nombres de los accionistas y la gerencia, números de identificación fiscal, números de identificación nacional y documentación de identificación (cuando sea necesario).

¿Qué tecnologías utilizamos para recopilar información?

Más allá de la información que nos proporciona de forma activa, también recopilamos información de forma pasiva a través de diversas tecnologías.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en nuestro dispositivo local cuando visita un sitio. Esto permite que los sitios web hagan una variedad de cosas, como recordar las preferencias del sitio, crear un registro de la actividad en línea de un visitante o identificar qué partes de un sitio se visitan con más frecuencia.

Usamos diversas cookies en nuestro sitio web para brindar la mejor experiencia a los visitantes. Nos comprometemos a ser transparentes sobre las cookies que utilizamos y a brindarle la capacidad de controlar qué cookies se colocan en su dispositivo.

Encontrará más detalles sobre las cookies que utilizamos y cómo puede administrar sus preferencias de cookies en el Aviso de cookies de este sitio web.

Etiquetas de píxel

Las etiquetas de píxel son imágenes gráficas diminutas (también conocidas como "balizas web", "etiquetas de acción" o "archivos GIF invisibles"). Usamos las etiquetas de píxel para lo siguiente:

- nos indiquen las partes del sitio web que ha visitado y medir la eficacia de las búsquedas que pueda realizar;
- enviarle mensajes de correo electrónico en un formato que usted pueda leer y avisarnos cuando ha abierto un mensaje nuestro y si hace clic en los enlaces del mensaje; y
- junto con nuestros socios de marketing publicitario, realizar un seguimiento de su interacción con la publicidad en línea, medir el rendimiento de un esfuerzo de marketing y para la publicidad dirigida.

Metadatos de archivos

Si nos envía una foto digital u otro archivo, puede contener metadatos o geolocalización precisa. Si no desea compartir estos datos, debe eliminarlos antes de compartirlos con nosotros.

Enlaces incrustados

Ciertos enlaces en nuestros correos electrónicos y sitios web de terceros pueden incluir información de seguimiento incrustada en el enlace. Este seguimiento se realiza a través de un sistema de redireccionamiento que nos permite comprender si hizo clic en el enlace y el modo en el que se utiliza. En algunos casos, esta información no personal se puede combinar con la información personal que tenemos sobre usted para mejorar nuestros servicios y campañas de marketing.

¿Qué información recopilamos de terceros?

Además de la información que recopilamos sobre usted, también recopilamos información de terceros.

Listas de empresas

Para respaldar nuestros esfuerzos de marketing, a veces recopilamos de los proveedores de marketing listas de empresas que pueden estar interesadas en nuestros productos, siempre que lo permita la ley local. Utilizamos estas listas para enviar comunicaciones de marketing a empresas pertinentes. También utilizamos estas listas para agregar información adicional a nuestras listas de clientes existentes o para garantizar la precisión de nuestras listas de clientes existentes. Estas listas pueden incluir toda la información mencionada anteriormente en la sección anterior "¿Qué información recopilamos sobre usted?".

Plataformas de redes sociales

Cuando inicia sesión en plataformas de redes sociales desde este sitio web, se comparte la información pública, como su nombre de usuario, con la plataforma de red social, que a su vez puede proporcionarnos esa información. También utilizamos las plataformas de redes sociales para ofrecer publicidad dirigida.

Afiliados de marketing

A veces trabajamos con afiliados y proveedores de marketing en virtud de lo que comúnmente se denomina "marketing del afiliado". El marketing del afiliado nos permite identificar cuando las personas hacen clic en un enlace o anuncio en el sitio web de un socio de marketing y, posteriormente, realizan una compra en nuestro sitio. Luego, le proporcionamos al socio de marketing una comisión por las ventas que genera. Sin embargo, no compartimos su información personal con el afiliado de marketing. El marketing del afiliado se logra utilizando las tecnologías mencionadas en la sección "¿Qué tecnologías utilizamos para recopilar información?".

¿Cómo usamos su información?

Usamos su información con los siguientes fines:

- Para cumplir un contrato o tomar medidas en relación con un contrato, que incluyen:
 - o verificar su identidad;
 - o procesar pagos;
 - o comunicarse con usted;
 - o proporcionar cobertura de garantía y registro de productos;
 - o brindar servicio al cliente;
 - o organizar la entrega de productos y o proporcionar recompensas de promociones o sorteos.

- Para llevar a cabo nuestro negocio y perseguir nuestros intereses comerciales legítimos, que incluyen:
 - o proteger y mejorar nuestros servicios y sitios web, como el uso de análisis para comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web;
 - o mejorar nuestros productos, aplicaciones o servicios;
 - o evitar actividades maliciosas, violaciones de seguridad, fraude y otras actividades delictivas;
 - o proporcionar anuncios y marketing generalizados y dirigidos;
 - o proporcionar materiales de marketing directo sobre nuestros productos y servicios a empresas, sujeto a la ley vigente;
 - o personalizar nuestro sitio web o nuestros productos para usted;
 - o gestionar sus preferencias de marketing;
 - o responder a los comentarios, quejas o críticas de nuestros productos, servicios o sitios web;
 - o publicar contenido que usted ha proporcionado, como críticas de productos o publicaciones en redes sociales;
 - o promocionar nuestro negocio a través de eventos de la industria, ferias comerciales y otros eventos;
 - o gestionar nuestros procesos financieros y presentación de informes;
 - o coordinar retiradas de productos;
 - o proporcionar muestras de materiales o productos solicitados;
 - o invitarlo a participar en estudios de marketing o encuestas; y presentar y defender demandas legales, así como garantizar el cumplimiento de las leyes pertinentes.
- Si da su consentimiento, usamos su información personal con los siguientes fines:
 - o Proporcionar materiales de marketing directo a empresas y consumidores sobre nuestros productos y servicios.
 - o En caso de haber un propósito adicional, le solicitaremos su consentimiento en el momento de la recopilación.
- Para los fines legalmente establecidos, incluso en respuesta a solicitudes legales de autoridades reguladoras, civiles o penales.

¿Con quién compartimos su información?

Compartimos su información con diversas entidades en todo el mundo, incluidas algunas en países que tienen leyes de privacidad que pueden diferir de aquellas donde usted reside. Para todas las transferencias, nos aseguramos de que existan salvaguardas adecuadas, como una decisión de adecuación legal, cláusulas contractuales estándar, normas corporativas vinculantes y certificaciones del Escudo de la Privacidad. Los detalles están a disposición de quien lo solicite.

Grupo ACCO Brands Corporation

Podemos transferir su información personal a otras marcas y empresas del grupo ACCO Brands con el fin de procesar pedidos, sorteos o para otras actividades de marketing. [Lista de filiales de ACCO Brands.](#)

Revendedores y distribuidores

En algunos casos, ACCO Brands no vende productos directamente a los clientes, sino que los dirige a realizar compras a un revendedor o distribuidor. Cuando se solicite, podemos compartir su información con esas entidades para ayudarlo, por ejemplo, para facilitar que el revendedor o distribuidor le brinde un presupuesto o soporte de productos.

Proveedores de servicios

También transferiremos la información personal descrita en la sección anterior "¿Qué información recopilamos sobre usted?" a los proveedores de servicios, quienes procesarán la información en nombre de ACCO Brands para los fines descritos anteriormente. Estos procesadores incluyen proveedores de alojamiento y mantenimiento de sitios web, alojamiento de bases de datos de marketing, operación del centro de atención telefónica, compromiso del consumidor, publicidad, envío y servicios de logística.

Proveedores de análisis

Usamos proveedores de análisis como Google Analytics para analizar la manera en que utiliza nuestro sitio web. En este contexto, transferimos datos anónimos sobre el uso de nuestro sitio web al proveedor de análisis, que luego compila informes estadísticos para nosotros sobre el uso de nuestro sitio web.

Proveedores de funciones de productos

Para ciertos productos, su información personal puede compartirse con terceros para proporcionar funcionalidad adicional a esos dispositivos. Por ejemplo, algunos productos incluyen la funcionalidad de control por voz a través de servicios como Alexa de Amazon. En esos casos, la recopilación y el uso de sus datos están controlados por el proveedor de control por voz, no por ACCO Brands. No recopilamos ninguna información personal de estos procesos y no recopilamos ni almacenamos ninguna grabación de audio.

Plataformas de redes sociales

En varios lugares de nuestros sitios web hemos implementado funciones de redes sociales. Estas funciones incluyen:

- Enlaces a los sitios web de ACCO Brands en las redes sociales.
- Botones de "Me gusta" o "Compartir".
- Contenido incrustado, como videos.

Los proveedores de las funciones anteriores pueden usar el contenido incrustado para identificarlo, identificar la fuente de una visita y la forma en que utiliza nuestro sitio web.

Cuando utiliza las funciones de recomendación, esto comunica la URL del sitio web respectivo a la red social que ha seleccionado. Luego, diversas redes complementan inmediatamente el enlace con un fragmento del contenido proporcionado por nuestro sitio web. En la mayoría de las redes sociales, se le solicita confirmación antes de guardar o reenviar.

Hemos integrado herramientas de redes sociales de proveedores como: Facebook™, Twitter™, YouTube™, LinkedIn™ e Instagram™.

Tenga en cuenta que no tenemos control de cómo estas entidades tratan la información que comparte con ellas y si esta información se pone a disposición de otros. Le recomendamos que lea atentamente sus políticas de privacidad.

Divulgaciones legales

Podemos divulgar su información cuando así lo exija la ley, como cuando la información está sujeta a una citación u orden judicial, o en apoyo de los intereses legales de ACCO Brands, como cuando se defiende o presenta una demanda legal.

Adquirente de nuestra empresa

Si nuestra empresa o una parte de esta se vende o se integra en una empresa diferente, podemos divulgar su información a nuestros asesores y a los asesores del potencial adquirente, y transmitiremos dicha información a los nuevos propietarios de la empresa.

¿Qué derechos tiene usted?

Tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

- optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing;
- solicitar detalles sobre el procesamiento de su información personal;
- solicitar una copia de su información personal y, en algunos casos, transferir su información a otra empresa;
- corregir o eliminar su información personal en poder de ACCO Brands;
- limitar el procesamiento de su información personal;
- retirar su consentimiento, cuando dependamos de ese consentimiento para procesar su información;
- optar por dejar de recibir publicidad dirigida;
- oponerse o restringir el procesamiento de su información personal; y presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente, según su ubicación.

Ejercicio de los derechos

Para ejercer estos derechos, haga clic en el enlace "Administrar mis datos" en el pie de página de este sitio web o comuníquese con nosotros utilizando la información en la sección siguiente "¿Cómo puede comunicarse con nosotros?".

También puede dejar recibir comunicaciones de marketing (retirar su permiso) haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en los correos electrónicos o cambiando sus preferencias en la configuración de su cuenta.

Si desea ejercer sus derechos a través de un agente autorizado, requerimos una autorización firmada o un poder notarial, que puede enviarse a DataPrivacy@acco.com. También le solicitamos, como consumidor, que verifique directamente su propia identidad con nuestra empresa a través de la pestaña "Solicitud de acceso a los datos" disponible después de hacer clic en el enlace "Administrar mis datos" en el pie de página de este sitio web.

Limitaciones

Sus derechos pueden limitarse, por ejemplo, si durante el cumplimiento de su solicitud se divulgara información sobre otra persona o si nos solicita que eliminemos información que estamos obligados legalmente a almacenar o que necesitamos para operar nuestra empresa.

Al enviar una solicitud para obtener una copia de su información personal, le solicitamos que proporcione su dirección de correo electrónico, nombre completo, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento. Utilizamos esa información para verificar su identidad con un proveedor de servicios externo. Esto se hace para proteger su información y garantizar que se proporcione la información correcta a la persona adecuada.

No discriminación

ACCO Brands no discrimina a las personas que ejercen sus derechos sobre su información y no ofrece ningún incentivo financiero en relación con la recopilación, venta o eliminación de su información personal.

Quejas

Si tiene un problema de privacidad sin resolver, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos pertinente o el fiscal general del estado, según su ubicación.
¿Cómo puede evitar la publicidad dirigida?

En ocasiones, hacemos publicidades en sitios web y plataformas de terceros, y también podemos mostrar anuncios de terceros en nuestros sitios web. Tanto nosotros como nuestros proveedores usamos la información descrita en la sección anterior "¿Qué tecnologías utilizamos para recopilar información?" para dirigir la publicidad según su actividad en línea, incluidas las visitas anteriores a nuestros sitios o sitios de terceros.

Puede dejar recibir publicidad dirigida al desactivar las cookies no esenciales en la página de preferencias de cookies de este sitio web. Esto se puede realizar en cualquier momento haciendo clic en la "C" en la esquina inferior derecha del sitio web o mediante el aviso de cookies del sitio (según el sitio web).

También existen ciertos mecanismos de terceros que los visitantes pueden utilizar para limitar la publicidad dirigida, que varían según el país. Tenga en cuenta que estos mecanismos de exclusión voluntaria son específicos del navegador. Si desea dejar de recibir publicidad dirigida en todos los navegadores, debe visitar los sitios web anteriores desde cada navegador que utilice. Además, tenga en cuenta que si opta por dejar recibir publicidad dirigida, seguirá recibiendo anuncios, pero ya no estarán dirigidos a sus intereses.

Tenga en cuenta que actualmente no respondemos a las señales de "No rastrear" de los navegadores.

¿Para quién está destinado este sitio?

Este sitio está destinado únicamente para adultos y no recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 13 años. Si usted es un padre, una madre o un tutor legal y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros utilizando la información que se encuentra en la sección siguiente "¿Cómo puede comunicarse con nosotros?" para que esa información se elimine.

¿Cuánto tiempo conservaremos su información?

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el fin para el que fue recopilada. También mantendremos su información según sea necesario para establecer el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y para asegurarnos de que seguimos respetando cualquier solicitud de exclusión voluntaria.

¿Cómo puede comunicarse con nosotros?

Si tiene inquietudes con respecto al procesamiento de su información, puede comunicarse con nosotros utilizando cualquiera de los siguientes métodos y sus inquietudes se remitirán a nuestro equipo de privacidad o al encargado de la protección de datos:

ACCO Brands Chile SA

Av. Presidente Riesco 5711,

Office 201 Las Condes, Santiago

+56 2 2876 9700

DataPrivacy@acco.com